



Rio de Janeiro, 20 de maio de 2020

Prezado Cliente,

Desde o início desta Pandemia, a principal preocupação de Hotéis Othon tem sido em garantir a proteção dos nossos clientes e funcionários. Adotamos várias medidas visando a rigidez na limpeza e segurança contra o vírus COVID-19, através de procedimentos aplicados a todo Hotel. Destacamos os seguintes pontos principais desta ação:

- Nas entradas do Hotel, tanto de hóspedes quanto de funcionários, a temperatura é aferida através de termômetro corporal a distância. No caso de funcionários com temperatura irregular, este é imediatamente afastado de suas funções pelo prazo mínimo de 14 dias. No caso de hóspedes, este fica restrito a um andar totalmente isolado dos demais andares, sendo instruído a permanecer no quarto por todo o tempo, até que se recupere, atendendo o prazo seguro de 14 dias em reclusão, se sua hospedagem contemplar este período. Todo material usado neste quarto tem serviço separado, incluindo camareira exclusiva utilizando-se de todos os EPI'S. **Observação:** Não somos um Hotel que se destina a tratamento de pessoas com a COVID-19, estas são medidas preventivas para hóspedes que eventualmente durante a sua hospedagem, tenham sintomas iniciais que se assemelhem a COVID-19. Felizmente não tivemos registrado nenhum contágio de hóspedes que tenham ficado em nossas instalações;
- Atento ao quadro de pessoa assintomáticas, quando familiares de nossos funcionários tem sintomas que se assemelham ao COVID-19, estes são preventivamente afastados de suas funções pelo prazo de 14 dias.
- Nosso delicioso café da manhã é servido no quarto, com cardápio exclusivo e completo, para TODOS os hóspedes. Todo o material utilizado no quarto passa pelo processo completo de limpeza em alta temperatura;
- Nossos Restaurantes estão fechados para garantir a segurança dos hóspedes, mas todo nosso cardápio é serviço pelo Room Service (serviço de quarto);
- Todo o processo de limpeza das áreas sociais, elevadores e hall de circulação de hóspedes e funcionários são rígidos, ocorrendo repetidas vezes durante todo o dia, com o mesmo produto utilizado em hospitais, um **Desinfetante Concentrado a base de Cloreto de Alquil Dimetil Benzil Amônio 7%**, indicado para uso em estabelecimentos de saúde na limpeza e desinfecção de superfícies fixas e artigos não críticos.
- Possuímos lavanderia própria, assim todo nosso enxoval tem garantia de desinfecção total, incluindo a troca entre hóspedes de cobertores. Nossos travesseiros são protegidos com capas, protetor de travesseiro e fronhas, trocadas em mudanças de hóspedes e também durante a hospedagem. Os travesseiros passam por processo de assepsia com produto apropriado e inodoro;
- Todo nosso estabelecimento oferece Álcool em Gel e máscaras, gratuitamente aos hóspedes em vários pontos tais como Lobby, hall dos elevadores, e inclusive dentro dos elevadores sociais. Nossos produtos são de procedência confiável, da empresa americana Kimberly-Clark;
- Toda nossa equipe também utiliza máscaras e outros EPI'S necessários;



- A limpeza dos quartos tem sido redobrada, sendo utilizado o desinfetante já citado, em superfícies como bancadas, tvs e outros, além de chão, paredes, box, fechaduras, maçaneta, controle remoto, telefone etc., sendo realizado a assepsia total do ambiente.

Hotéis Othon está constantemente atento as novas instruções da OMS e Ministério da Saúde, alterando sempre nossos processos de acordo com novas evidências científicas, que possam aumentar a proteção dos nossos clientes.

Equipe Rio Othon Palace